

Organização, planejamento e controle das operações logísticas





Como organizar a operação antes que o prazo termine?

Uma empresa precisa receber mercadorias, armazená-las e realizar a distribuição dentro de um prazo limitado.

O que precisa ser definido antes de iniciar essa operação?

Pessoas

Quem vai executar cada tarefa?

Recursos

O que será necessário para realizar?

Tempo

Qual é o prazo disponível?

Planejar, organizar, executar e controlar não são a mesma coisa

Cada palavra tem um significado preciso e representa uma etapa distinta de qualquer operação logística.



O **controle** não encerra o ciclo — ele gera informações que orientam novas decisões de planejamento.

Uma operação logística acontece em sequência



Uma etapa depende das anteriores. **Uma falha em qualquer ponto pode comprometer o resultado de toda a operação.** Por isso, conhecer a sequência é o primeiro passo para organizar o trabalho.

Planejar é decidir antes de executar

O planejamento operacional responde a perguntas concretas sobre a realização das atividades. Essas decisões precisam ser tomadas **antes** do início da execução.

→ **Qual é o objetivo?**

O que a operação precisa alcançar ao final?

→ **O que precisa ser feito e em qual sequência?**

Quais etapas compõem a operação e em que ordem?

→ **Quais recursos serão necessários?**

Pessoas, equipamentos, espaço, materiais, transporte.

→ **Quem será responsável? Qual é o prazo?**

Definir responsáveis e prazos para cada etapa.

→ **Existe capacidade para executar?**

A operação planejada cabe nos recursos disponíveis?

O que precisamos fazer cabe nos recursos disponíveis?

Antes de executar, é necessário comparar a **necessidade da operação** com a **capacidade disponível**. Essa análise previne falta ou excesso de materiais e evita sobrecarga ou ociosidade.

Necessidade maior que a capacidade

Risco de atraso, filas, falta de material e sobrecarga de pessoas. A operação pode não ser concluída no prazo.

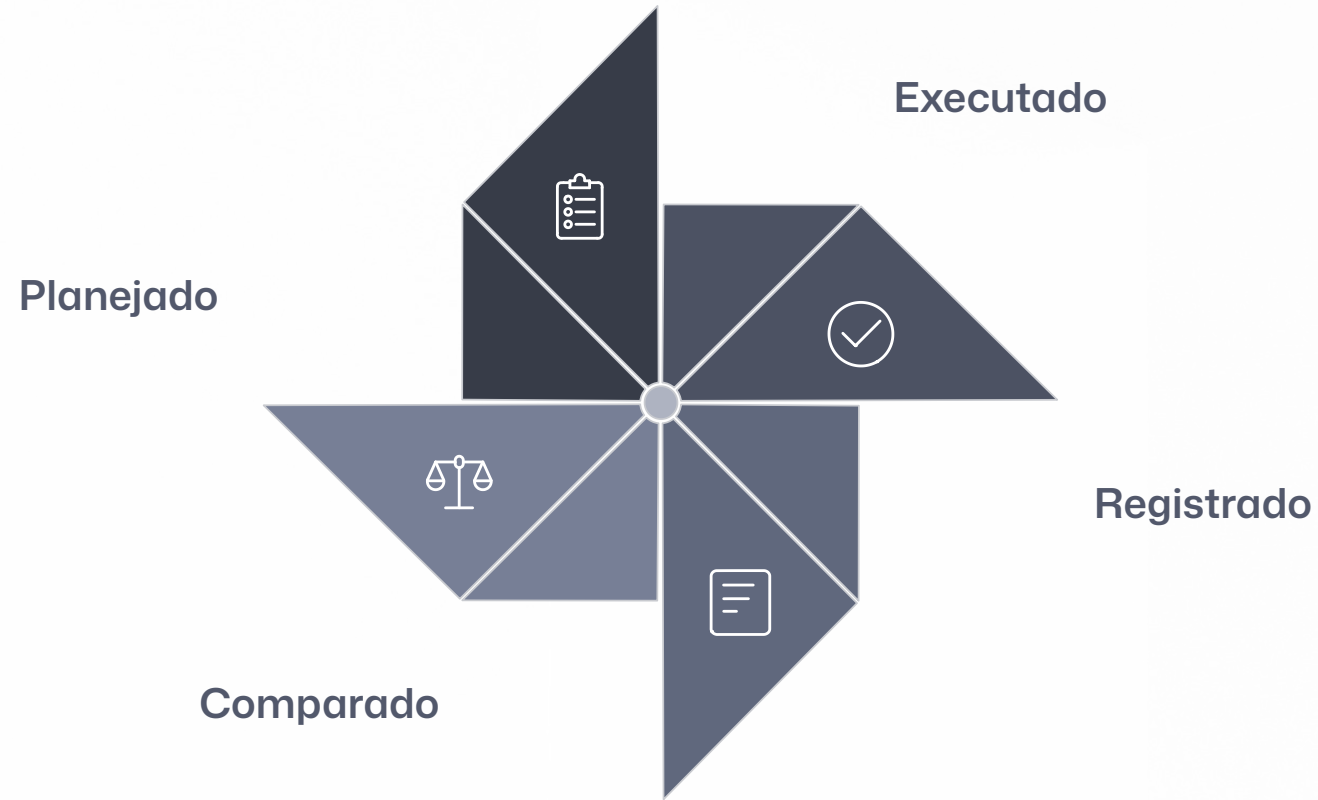
Capacidade acima da necessidade

Possibilidade de recursos ociosos, excesso de estoque ou desperdício. A operação consome mais do que o necessário.

Recursos a considerar: **pessoas · espaço · materiais · equipamentos · transporte · tempo disponível**.

Controlar exige saber o que foi planejado e o que aconteceu

O acompanhamento precisa produzir **informações concretas** sobre a operação. Somente após o registro é possível comparar o resultado com o que havia sido previsto.



O prazo foi cumprido? A operação aconteceu como deveria?

Algumas informações permitem acompanhar a operação

Um indicador precisa permitir **comparação** e **apoiar a decisão**. Medidas vagas como "foi rápido" ou "teve muitos problemas" não são suficientes para orientar uma correção.

O que acompanhar	Pergunta de controle
Prazo	A atividade ou entrega ocorreu no período previsto?
Atendimento completo	A quantidade ou o pedido foi atendido conforme o previsto?
Ocorrências	Houve erro, avaria, devolução ou outra falha registrada?

Quando existe desvio, é preciso decidir



Uma etapa deveria terminar dentro do prazo previsto, mas atrasou.

O que precisa ser analisado antes de decidir uma correção?

Onde ocorreu o problema?

Identificar a etapa afetada na sequência da operação.

Qual recurso ou etapa foi afetado?

Verificar se a causa está em pessoas, materiais, equipamento ou tempo.

O que pode ser ajustado?

Definir a ação corretiva possível dentro da capacidade disponível.

Planejar a operação melhora a capacidade de decidir

01

Operações logísticas dependem de atividades interligadas

Cada etapa influencia as seguintes.

02

Planejar define antecipadamente o que será necessário

Decisões tomadas antes da execução evitam improvisação.

03

Organizar relaciona etapas, recursos, responsáveis e prazos

Sem organização, o plano não se transforma em ação.

04

Controlar permite comparar o planejado com o realizado

O registro é condição para a comparação.

05

Desvios precisam gerar análise e decisão corretiva

Identificar o problema não é suficiente — é preciso agir.

Qual decisão do seu plano contribui mais para evitar uma falha na operação?

Obrigado e até a próxima!

Uma ótima volta para casa!